



RSM Services

RSM Belgium is gespecialiseerd in auditing, expertise, fiscaliteit en consulting. Er werken meer dan 160 ervaren professionals en 38 partners in 6 kantoren en in de drie regio's van het land. RSM Belgium maakt deel uit van een internationaal netwerk van boekhoudkantoren.

| | | | |
|--------------------------|-------------|---------------|--|
| Business Solution | Sector | Collaborators | Website |
| Digitale Marketing & CRM | Consultancy | 50 - 249 | www.rsm.global |

CHALLENGE

De marketingafdeling van RSM wil tools hebben waarmee ze de kwaliteit van hun werk kunnen verbeteren en hun flexibiliteit en autonomie kunnen bieden.

In eerste instantie wil het RSM-team drie grote uitdagingen aangaan:

- *Hun klantenbestand behouden en nieuwe leads genereren.*
- *De tool verbinden met hun huidige database*
- *Voldoen aan de nieuwe Europese wetgeving inzake gegevensbescherming (GDPR).*

Ten tweede willen ze hun processen automatiseren door middel van marketingautomatisering en het organiseren van bedrijfsevenementen.

SOLUTION

Na analyse van de verschillende oplossingen op de markt, blijkt dat Eezee 4 CRM & Marketing aan hun uitdagingen en toekomstige doelstellingen voldoet.

Om hun uitdagingen het hoofd te bieden, werd een eerste marketingcampagne gelanceerd: de publicatie van hun Memento op een speciale minisite. Daarnaast is met behulp van Eezee-It een tweerichtingskoppeling met hun huidige database opgezet.

Het project loopt en RSM Belgium heeft de ambitie om nog vele andere campagnes te lanceren en de tool te gebruiken voor het versturen van e-mails en het organiseren van evenementen.

RESULTS

De eerste "Memento"-campagne maakte het mogelijk om hun databases proper te maken, toestemmingen te verzamelen, klantenbinding op te bouwen en nieuwe klanten aan te trekken. Vandaag beschikt het team over krachtige software dat hen in staat stelt om nieuwe campagnes te lanceren en hun marketingdoelstellingen te bereiken.

Sebastian Dupas

Project Manager

sebastian.dupas@eezee-it.com

+32 10 87 00 24



Modules

CRM

Email Marketing

Evenementen

Marketing Automatisering

Website