



Elevensports

Eleven Sports is een multinationale sportmedia- en entertainmentgroep. In België is het platform de nummer 1 voor sportfans. De programmering gaat van de grootste sportevenementen ter wereld tot lokale sporten en gespecialiseerde programma's. Fans genieten van een 24-uursaanbod aan live of heruitzendingen van content via de Eleven-groep.

Business Solution
Dienstverlening

Sector
Entertainment

Collaborators
300

Website
bienvue.elevensports.be

CHALLENGE

Eleven Sports beheert een netwerk van lineaire en/of digitale televisiediensten en zendt een gamma aan premium sporten, lokale sporten en originele programma's uit.

Sinds juli 2022 maakt Eleven Sports zijn B2B-aanbod verplicht voor alle bars en restaurants: er wordt een betalende licentie ingevoerd voor horeca-uitbaters die live sportuitzendingen willen blijven aanbieden aan hun klanten.

Eezee-it kreeg 5 weken tijd om via Odoo een beheeroplossing op te zetten voor dit B2B-aanbod en de bijbehorende verkoop- en marketingmiddelen.

SOLUTION

Eezee-it implementeerde in 5 weken tijd een B2B-licentiebeheersoplossing (voor de horecasector) via Odoo. Dit "sprint"-project kwam tot stand dankzij de professionaliteit van Eezee-it, in samenwerking met Eleven

Sports en haar partners.

Klanten kunnen zich via een portaalsite op maat registreren, de licentie kiezen die bij hen past, een betaalmethode kiezen om toegang te krijgen tot hun gepersonaliseerde portaalsite.

De van A tot Z geïmplementeerde oplossing maakt het mogelijk om automatisch lidmaatschapsherinneringen, de opvolging van aanvragen en de verlenging ervan te beheren. Eezee-it heeft ook een koppeling gemaakt met een extern platform waardoor de brieven die binnen Odoo aangemaakt zijn, kunnen worden afgedrukt en via de post kunnen worden verzonden. Dit zonder enige menselijke tussenkomst. Alle communicatie naar klanten verloopt gepersonaliseerd via Odoo. Er is ook een koppeling met het boekhoudplatform gemaakt.

Tot slot voorziet Odoo Eleven Sports van een andere portaalsite waar ze content ter beschikking kunnen stellen aan hun klanten (affiches, posters, advertenties, speciale acties, etc.).

Makkelijker werk voor verkopers: Eezee-it heeft ook een speciaal programma voor Eleven Sports-salesmedewerkers ontwikkeld en geïntegreerd in de systemen van externe partners. Odoo biedt een vooraf gedefinieerde lijst met aanbevolen prospects voor commerciële bezoeken. Licentiestatussen, on-site controles, vervaldata en vroegtijdig afgebroken licenties worden beheerd via een platform binnen Odoo. Hierdoor kunnen verkopers zich focussen op wat echt belangrijk is om efficiënt te werken.

Marketinghefbomen dankzij Odoo: De horecazaken en fans hebben ook gratis toegang tot de Footbar-applicatie, ontwikkeld door de communicatiepartner van Eleven Sports. Via de app kunnen horecazaken hun locatie promoten en hun klanten behouden. Fans kunnen via de app zelf kiezen in welk café ze voetbalwedstrijden live willen zien. Supporters kunnen ook genieten van exclusieve acties bij deze cafés en bars. Deze applicatie, gekoppeld aan Odoo, vergroot de zichtbaarheid van Eleven Sports en haar klanten.

Marketingcampagnes worden met name gelanceerd in samenwerking met Eleven Sports. Ze worden ondersteund door Odoo en de marketingpartners van Eleven. Marketingcampagnes worden met name gelanceerd in samenwerking met Eleven Sports. Ze worden ondersteund door Odoo en de marketingpartners van Eleven. De "Tournée Générale" -campagne bijvoorbeeld, helpt bij het behouden van klanten. Deze campagne wordt volledig beheerd via het Odoo-platform en de marketingpartner van Eleven Sports.

Eezee-it beheerde de connectiviteit met andere Odoo-partners van A tot Z (webservice, Odoo API, koppelingen naar marketingapplicaties, etc.). Alle klanten-, licentie-, financiële, marketing- en commerciële gegevens zijn gecentraliseerd binnen Odoo.

Eezee-it handled the connectivity to other Odoo partners (web services, Odoo APIs, links to marketing applications, etc). All customers, licenses, financial, marketing and commercial data are integrated in Odoo.

RESULTS

Het beheer van klanten en licenties is gecentraliseerd binnen Odoo. Het opvolgingsproces verloopt

automatisch en is gekoppeld aan de boekhouding.

Er is een portaal ontwikkeld zodat de klant zich kan registreren, zijn licentie kan kiezen, ze kan betalen en over een eigen klantenruimte kan beschikken.

De verkoopteams van Eleven Sports hebben binnen Odoo toegang tot een speciaal voor hen ontwikkelde website. Ze kunnen de vooropgestelde lijst van hun commerciële doelgroep volgen en zorgen voor een goede opvolging.

Eezee-it ondersteunt Eleven Sports ook bij haar commerciële campagnes om klantloyaliteit op te bouwen en het aantal licenties te vergroten.

De goede samenwerking tussen Eezee-it en Eleven Sports maakte het mogelijk om de oplossing in recordtijd te implementeren. Eezee-it blijft nauw samenwerken met Eleven Sports en haar partners om commerciële en marketinghefbomen te ondersteunen en de nodige ontwikkelingen, assistentie en aanpassingen te verzekeren.

Danny Spits

Project Manager

danny.spits@eezee-it.com



Modules

CRM

Documenten

e-Commerce

Email Marketing

Helpdesk

Facturatie

Marketing Automatisering

Projectbeheer

Verkoop

Website